

Jahresablesung Verbrauchsgebühren 2011

Sehr geehrte Kunden,

ab dem 18. November 2011 werden alle Stromzähler, Wasser- und Gartenwasseruhren für die Jahresabrechnung 2011 abgelesen. Damit eine ordnungsgemäße Jahresrechnung erstellt werden kann, wird der Dezemberversbrauch maschinell hochgerechnet.

Der Stromabschlag Dezember wird nicht wie bisher Ende des Monats sondern bereits um den 20. Dezember eingefordert. Danach erfolgt die Jahresabrechnung.

Um erhöhte Jahresrechnungen zu vermeiden, werden wir ab dem Jahr 2012 bereits im Januar mit dem Abschlagslauf beginnen, sodass jährlich 12 Abschläge angerechnet werden können (bisher 11 Abschläge).

Der Abschlag für Wasser- bzw. Abwasser bleibt im Zweimonatsrhythmus (März, Mai, Juli, September, November) bestehen.

Die Hauseigentümer werden gebeten, die Ableser zu unterstützen und den freien Zugang zu den Zähleinrichtungen zu ermöglichen.

Sollten Sie während des Ablesezeitraums nicht anwesend sein (z.B. wegen Urlaub), bitten wir Sie, uns die Zählerstände vorab mitzuteilen.

Wasser/Gartenwasser:

Tel.Nr. 09190 / 9292-25 (Herr Engelhardt) oder per E-Mail an:
engelhardt@heroldsbach.de

Stromversorgung

Tel.Nr. 09190 / 9292-16 (Frau Zöberlein) oder per E-Mail an:
vertrieb@heroldsbach.de

Sollten Sie Fragen haben, geben wir gerne Auskunft.

Simone Zöberlein
Stromversorgung

Michael Engelhardt
Verbrauchsgebühren